

אודות קומיוג'ן

קומיוג'ן מספקת פתרונות מדף גמישים ומוכנים לשימוש מייד לזרימת מידע בארגון. הפתרונות מאפשרים מתן מענה המותאם לצרכים המשתנים בארגון בהפצה של מידע עסקי, בתקשורת בין יחידות ואנשים בארגון ובתמיכה בפעילות מול לקוח. פתרונות קומיוג'ן משרתים מדי יום עשרות אלפי משתמשים, מביאים לחיסכון בעלויות התפעוליות ולשיפור התוצאות העסקיות.

פתרונות המדף של קומיוג'ן נותנים מענה, בין היתר, בתחומים הבאים:

- ניהול ידע
- נהלים וחוזרים
- ניהול פרויקטים
- מודיעין תחרותי
- לקחים ותובנות
- ניהול סיכונים
- ניהול איכות

בין לקוחות קומיוג'ן:

- **בנק לאומי** – מערכת ניהול ידע עם 12,000 משתמשים ו-600 מובילי ידע ומזיני תכנים; המערכת זכתה בפרס IT Awards 2003;
- **בנק דיסקונט** – מערכת כוללת בדגש תקשורת מטה-סניפים עם 6,000 משתמשים; זכתה בפרס ASTD BEST 2005 וכן בפרס IT Awards 2005;
- **בנק מרכנתיל** – מערכת ניהול ידע עם 1,000 משתמשים;

הסמכות ואישורים

קומיוג'ן מפעילה מערכת איכות, והיא בעלת תקן ISO 9001:2000 וכן תקן ISO 9000-3 החל משנת 2002.



תכונות הפתרונות של קומיוג'ן לזרימת מידע

הפתרונות של קומיוג'ן מספקים מסגרת כוללת לזרימת מידע ולשימוש בו לאורך זמן. הם מאפשרים נגישות למידע לשותפים לתהליך ולמקבלי ההחלטות בארגון. הפתרונות מאופיינים במימדים הבאים:

1	גמישות	הקמת יישום ושינוי שלו לאורך זמן ללא צורך בפיתוח תוכנה
2	Workflow	קבלת התראות באופנים שונים (ווב, דואל) כולל תיחום זמן (SLA) והתראות;
3	דוחות	בחירת שדות מהיישום ל-drill down; סינון לפי שדה או מספר שדות; גישה לכל חתך של הדוח ב-URL ייחודי; ייצוא לאקסל;
4	מטה דאטה	שילוב של נתוני מערכת, ובהם: מחבר, יחידה ארגונית, תאריך, שלב, סטטוס ומספר ייחוס ייחודי
5	חיפוש	חיפוש טקסט מלא מבוסס MS Search + חיפוש מורפולוגי בעברית וצביעת מילות החיפוש (אופציונאלי)
6	מנוי לתוכן	יידוע אוטומטי במייל או RSS על-פי כל מאפיין של אירוע (למשל: עסקה מעל \$1M, שינוי בטבלה X וכו')
7	קרא וחתום	ווידוא קריאה של תוכן מסויים על-ידי קבוצה רלוונטית בארגון (למשל: סיום מוצלח של פרויקט X)
8	קישור בין יישומים	שימוש מרובה במידע מיישום אחד (למשל: שימוש בנתונים מיישום פרויקטים בדיווח שעות עבודה שבוצעו)
9	תלות בין רכיבים	תלות בזרימת מידע, הצגת שדות, הפיכת שדה לחובה, ותלות בין בחירות (ב-dropdown)
10	מתודולוגיה	פיתוח היישום הנותן מענה לצורך של הלקוח מתבצע בצורה מובנית

טכנולוגיה

הפתרונות של קומיוג'ן מבוססים על מימשקי ווב עדכניים וטכנולוגיות סטנדרטיות, המפשטות את קליטתם ושילובם בארגון:

1	מסגרת פעולה	דפדפן בלבד (להקמה ולצפייה)
2	מבנה נתונים	SQL 2005, XML
3	שרת Web	Windows 2003 + IIS6, תומך ב-NLB (Network Load Balancing)
4	שרת קבצים	כל שרת ברשת יכול לשמש כשרת קבצים (אופציונאלי)
5	תוכנה	.Net, AJAX, ASP, XSLT, CSS
6	עמידה בעומסים	תומך במאות משתמשים בו-זמנית על-גבי חומרה פשוטה אצל לקוחות; משתמש ב-MSMQ
7	הרשאות	חיבור ל-LDAP (Active Directory) או הרשאות פנימיות
8	אבטחת מידע	Windows Authentication; הרשאות לפי קבוצות;
9	e-mail	חיבור לשרת הדואר הארגוני
10	חיפוש	חיפוש טקסט מלא מבוסס MS Search + חיפוש מורפולוגי וצביעת מילות החיפוש מבוסס על המנוע "מורפיקס" חברת מלינגו (אופציונאלי)

מה אומרים עלינו

"המערכת הגמישה מאפשרת לענות על צרכים מגוונים בקשר שבין הסניפים למטה, בין המטה לסניפים, ובתוך יחידות. כבר היום מוחשבו בבנק עשרות תהליכים באמצעות מערכת ידידותית זו, המביאה לייעול תהליכים ואיסוף מהיר של דיווחים מהשטח."

אירית אשכנזי, ראש ענף פיתוח טכנולוגי, בנק לאומי

"המערכת של קומיוג'ן היא בדיוק מה שצריך כדי לאפשר שיתוף ארגוני בידע."
ד"ר אורה סתר, מומחית לניהול ידע

"השתמשתי במוצר של קומיוג'ן לבנייה של אתר מקיף מאוד לקהילה של מקצועני מערכות מידע, עם מעל 15,000 פריטי מידע וקשרים ביניהם. הצלחתי לעשות זאת בזמן קצר וללא תכנות כלל. תודות לצוות הנפלא של קומיוג'ן שתמך בתהליך מתמשך זה."

איציק סיון, בעלים ועורך ראשי, P2080 – אתר הידע למקצועני IT

"אנשי קומיוג'ן יעילים, מהירים, מקצועיים, ובעיקר אדיבים בשירותם. כמו כן, המחולל שפיתחו יעיל מאוד, קל לשימוש, וכמעט שלא נדרשת מיומנות מקצועית להפעלתו. ממשק המשתמש לניהול ידידותי ועונה על הקריטריונים של הגדסת אנוש. אני מקווה שימשיכו לפתח מוצרים נוספים משלימים באותו קו."

חיים דינצמן, דיסקונט

"המודול לגיוס לקוחות איפשר ליחידות המטה לקחת חלק בהישג המרשים של בנק דיסקונט – גיוס 180,000 לקוחות חדשים"

שוש קמחי, מנהלת השיווק, דיסקונט

"המערכת של חברת קומיוג'ן תומכת באסטרטגיית הבנק השמה את הלקוח במרכז"
צבי שובל, סמנכ"ל ומנהל מערכות מידע, מרכנתיל